ABELINE
ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE EDUCAÇÃO ONLINE

Secretaria Nacional de Controle e Registro
Associação Brasileira de Educação Online
Centro de Formação e Desenvolvimento
CNPJ.: 21.197.672/0001-09
www.cursosabeline.com.br

CERTIFICADO

Certificamos que **LÍVIA NUNES DANTAS DE MELLO** participou do curso de **ATENDIMENTO AO PÚBLICO** realizado no período de 19-07-2025 a 19-07-2025 com carga horária total de 120h/a

Teresina-PI, 19-07-2025

Miqueias Martins da Rocha
Presidente

Contribuição: Projeto Qualifica sim Brasil

Apoio: PROACAO, REINSERIR O direito de recomeçar

Qr code:

Para confirmar a autenticidade desta certidão acesse a página www.cursosabeline.com.br/autenticar e digite o código **003312412**

Base legal: nº.9394/96 art.67 e 87 inciso III e Parecer nº.64/2004 CEDF

Embasamento Legal: Os cursos oferecidos pela Associação Brasileira de Educação Online têm base legal constituída pelo Decreto Presidencial nº 5.154 e nossa metodologia segue as normas do MEC através da Resolução CNE nº 04/99

De acordo com a lei nº 9.394, que estabelece as Diretrizes e Bases da Educação Nacional, os Cursos Livres são regulamentados como parte da Educação Profissional, que é destinada a proporcionar ao trabalhador conhecimentos que lhe permitam reprofissionalizar-se, qualificar-se e/ou atualizar-se para o trabalho.

Conteúdo programático:

1° Módulo: Introdução

2° Módulo: Qualidade no Atendimento

3° Módulo: Cuidados no Atendimento

4° Módulo: Atendimento Eficaz ao Cliente

5° Módulo: Canais de acesso dos clientes às organizações

6° Módulo: O atendimento ao público Externo com objetivo estratégico

7° Módulo: Atendimento ao Público na Prestação de Serviço

8° Módulo: Atendimento ao Público na Esfera Estadual

9° Módulo: Referências Bibliográficas

Autenticidade do certificado:

A **Associação Brasileira de Educação Online** registrada sob CNPJ.: 21.197.672/0001-09 certifica que o aluno abaixo concluiu com sucesso seu curso e obteve aprovação com nota satisfatória em nossa avaliação.

Aluno(a): LÍVIA NUNES DANTAS DE MELLO
CPF: 145.076.397-94
RG: 267366250
Curso: ATENDIMENTO AO PÚBLICO
Aproveitamento: 100%
Frequência: 100%
Código: 003312412

21.197.672/0001-09
ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA
DE EDUCAÇÃO ONLINE
Quadra 2, Setor A, nº 26
Mocambinho CEP 64.010-010
Teresina Piauí

LÍVIA NUNES DANTAS DE MELLO